

## **STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO**

### **QUALIFICAZIONE DI ESTETISTA - ADDETTO**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 139/DPG009 (11-06-2019)**

#### **1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO**

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
---	Sicurezza sul luogo di lavoro
---	Inquadramento della professione
---	Cultura generale: competenze in materia di cittadinanza, competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali e competenze digitali - Competenze chiave per l'apprendimento permanente
Gestire la relazione con il cliente	Gestire la relazione con il cliente – psicologia della comunicazione
	Lingua straniera
Eseguire la diagnosi e individuare i trattamenti estetici da realizzare	Elementi di dermatologia
	Elementi di dietologia, alimentazione
	Individuare i trattamenti da realizzare
	Elementi di chimica e cosmetologia
	Elementi di fisiologia e anatomia
Curare la postazione di lavoro, gli strumenti e le attrezzature	Curare e allestire la postazione di lavoro
	Garantire il rispetto degli aspetti igienico - sanitari
Eseguire l'epilazione/depilazione e decolorazione dei peli	Realizzare trattamenti di depilazione/epilazione e di decolorazione dei peli
Eseguire manicure/pedicure estetico, decorazione e ricostruzione unghie	Realizzare manicure/pedicure estetico
	Effettuare ricostruzione/decorazione unghie
Eseguire i trattamenti del corpo	Realizzare trattamenti corpo
	Utilizzare apparecchiature del solarium
Eseguire i trattamenti del viso	Realizzare trattamenti viso dermo - estetici
Eseguire il make up	Realizzare trattamenti di trucco e visagismo

## 2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 3

### 3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO

Titoli di studio:

- 18 anni ovvero età inferiore purché in possesso di Qualifica professionale in attuazione del diritto
- dovere all'istruzione e/o alla formazione professionale ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005 n.226
- Diploma scuola secondaria di primo grado

Conoscenza linguistica:

- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente. Permesso di soggiorno per cittadini extracomunitari
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

#### 4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui in FAD	Crediti Formativi
1	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali</li> <li>• Caratteristiche economiche del settore, tipologie e caratteristiche degli esercizi dell'attività di estetica</li> <li>• Nozioni di organizzazione aziendale e di disciplina di settore per l'esercizio dell'attività</li> </ul>	Inquadramento della professione	40	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura generale (le competenze chiave per la cittadinanza, competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali e competenze digitali)</li> </ul>	Cultura generale: competenze in materia di cittadinanza, competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali e competenze digitali - Competenze chiave per l'apprendimento permanente	50	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
3	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di comunicazione</li> <li>• Elementi di psicologia della comunicazione e della vendita</li> <li>• Principi e modalità di realizzazione dell'ascolto attivo</li> <li>• Tecniche di problem solving</li> <li>• Tecniche di monitoraggio e valutazione della soddisfazione del cliente</li> <li>• Normativa sulla privacy e gestione dati personali</li> <li>• Etica professionale</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare modalità di interazione adeguate alla tipologia di cliente</li> <li>• Costruire relazioni di fiducia con il cliente</li> <li>• Adottare, nella fase di scelta del trattamento da realizzare, un atteggiamento caratterizzato da tatto e persuasione al fine non urtare la sensibilità del cliente e convincerlo della validità della</li> </ul>	Gestire la relazione con il cliente – psicologia della comunicazione	70	0	Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda

	<p>proposta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fronteggiare con autocontrollo eventuali reclami e/o imprevisti</li> </ul>				
4	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione in lingua straniera (Grammatica e fonetica di base, vocabolario fondamentale, conversazione, ascolto e comprensione, termini specialistici del settore)</li> </ul>	Lingua straniera	100	0	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
5	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di chimica cosmetologica</li> <li>• Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici</li> </ul>	Elementi di chimica e cosmetologia	120	0	Amnesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
6	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di anatomia e fisiologia umana (in particolare, gli apparati muscolo-scheletrico, circolatorio e tegumentario ed il sistema linfatico)</li> </ul>	Elementi di fisiologia e anatomia	130	0	Amnesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda

7	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di dermatologia</li> <li>• Le principali problematiche di: cute (impurità, acne, dermatiti, smagliature, peli superflui, callosità; nei, cicatrici, etc.); tessuto sottocutaneo (cellulite, capillari dilatati o rotti, etc);e relativi trattamenti estetici.</li> </ul>	Elementi di dermatologia	100	0	Amnesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
8	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di dietologia e alimentazione</li> </ul>	Elementi di dietologia, alimentazione	40	0	Amnesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
9	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche manuali e visive di osservazione e individuazione di alterazioni anatomiche ed epidermiche ed ipoderma</li> <li>• Caratteristiche e modalità di utilizzo di strumentazioni di analisi e diagnosi della cute</li> </ul> <b>Abilità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rilevare le caratteristiche fisiche del cliente, utili ad individuare il trattamento più indicato (morfologia costituzionale, peso, altezza, colore di occhi e capelli, forma del viso)</li> </ul>	Individuare i trattamenti da realizzare	30	0	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare il tipo cutaneo ed analizzare lo stato l'epidermide, anche alla luce dell'età del cliente</li> <li>• Riconoscere eventuali inestetismi ed alterazioni a carico dell'epidermide e del tessuto sottocutaneo</li> <li>• Identificare i possibili fattori che possano aver causato l'inestetismo (cattiva alimentazione, vita sedentaria, disturbi ormonali, malattie, etc.)</li> <li>• Valutare la necessità di una eventuale consulenza specialistica</li> <li>• Individuare i trattamenti estetici e cosmetici rispondenti sia alle necessità rilevate sia alle esigenze espresse dal cliente</li> </ul>				
10	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di ergonomia</li> <li>• Tipologia di allestimento di spazi, attrezzature, strumenti e prodotti</li> <li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curare il layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza del cliente</li> <li>• Adottare tecniche di allestimento di spazi di lavoro con attrezzature, strumenti e prodotti utili ai trattamenti da effettuare</li> <li>• Verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature e assicurarsi la manutenzione</li> </ul>	Curare e allestire la postazione di lavoro	30	0	AmMESSO il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
11	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa e dispositivi igienico-sanitari</li> <li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li> <li>• Disposizioni a tutela dell'ambiente di lavoro e norme antinfortunistiche</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li> <li>• Smaltire i rifiuti secondo criteri e procedure rispondenti alle</li> </ul>	Garantire il rispetto degli aspetti igienico - sanitari	32	0	AmMESSO il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte

	norme e ai regolamenti			seconda	
12	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e ciclo di vita del pelo</li> <li>• Posture e tipologie di respirazione per attenuare il disagio depilatorio</li> <li>• Tecniche di eliminazione dei peli superflui compresi i sistemi permanenti (elettrocoagulazione, laser, ultrasuoni)</li> <li>• Caratteristiche ed utilizzo delle cere</li> <li>• Caratteristiche e funzionamento delle attrezzature per l'epilazione</li> <li>• Elementi di allergologia</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporre accorgimenti posturali e/o respiratori per attenuare il disagio depilatorio</li> <li>• Preparare la porzione di cute da trattare controllando la direzione dei peli da eliminare per eseguire correttamente le operazioni di rimozione</li> <li>• Applicare sequenze operative con strumenti manuali</li> <li>• Applicare sequenze operative con apparecchi elettromeccanici</li> <li>• Favorire con prodotti lenitivi la normalizzazione della cute successivamente al trattamento</li> <li>• Riconoscere eventuali reazioni anomale della pelle in seguito all'applicazione di prodotti cosmetici trattanti</li> </ul>	Realizzare trattamenti di depilazione/epilazione e di decolorazione dei peli	110	0	Amnesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
13	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di onicotecnica</li> <li>• Struttura delle unghie e principali problematiche estetiche</li> <li>• Elementi di dermatologia</li> <li>• Tecniche di massaggio di mani e piedi</li> <li>• Metodi, tecniche, prodotti ed attrezzature per manicure e pedicure</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scegliere e realizzare il trattamento estetico di mani e piedi</li> </ul>	Realizzare manicure/pedicure estetico	90	0	Amnesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte



	<p>rispondente alle richieste del cliente ed alle caratteristiche anatomiche delle estremità, nei limiti di un intervento di natura strettamente estetica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi</li> <li>• Eseguire la rimozione di smalto e cuticole, il taglio e la limatura delle unghie con l'ausilio di specifiche attrezzature, strumenti e prodotti</li> </ul>				seconda
14	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stili e mode nella decorazione e nella ricostruzione delle unghie</li> <li>• Metodi, tecniche, prodotti ed attrezzature per la decorazione delle unghie</li> <li>• Metodi, tecniche, prodotti ed attrezzature per la ricostruzione delle unghie e l'applicazione delle unghie artificiali</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare smalto o decorazioni</li> <li>• Applicare secondo le modalità e le tecniche previste smalti protettivi e decorativi</li> <li>• Applicare tecniche di ricostruzione, estensione, decorazione delle unghie, tradizionali e di tendenza</li> </ul>	Effettuare ricostruzione/decorazione unghie	90	0	Amnesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
15	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di fisica applicata</li> <li>• Caratteristiche e finalità del: massaggio estetico, linfodrenaggio, massaggio connettivale, etc</li> <li>• Caratteristiche e finalità dei trattamenti specifici corpo: riducente, rassodante, anti-age, etc</li> <li>• Caratteristiche e tecniche dei trattamenti corpo preliminari con funzione dermo-purificante</li> <li>• Tecniche di massaggio manuale</li> <li>• Tecniche per i trattamenti specifici corpo</li> <li>• Tipologie di massaggi, trattamenti dermo-purificanti e specifici effettuati con l'ausilio di strumenti e modalità di funzionamento dei macchinari per la loro realizzazione</li> <li>• Caratteristiche dei prodotti utilizzati per i trattamenti corpo</li> </ul>	Realizzare trattamenti corpo	220	0	Amnesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda

	<p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzare operazioni preliminari e/o funzionali al trattamento corpo</li> <li>• Realizzare il massaggio impiegando le tecniche manuali e strumentali più indicate a rispondere alle problematiche del cliente</li> <li>• Realizzare il trattamento corpo "specifico" impiegando le tecniche manuali e strumentali più indicate a rispondere alle problematiche del cliente</li> <li>• Riconoscere eventuali reazioni anomale della pelle in seguito all'applicazione di prodotti cosmetici trattanti e intervenire nel modo più appropriato</li> </ul>				
16	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo delle apparecchiature del solarium</li> <li>• Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti cosmetici per il solarium</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisionare l'utilizzo di attrezzature del solarium (individuare sequenze, avviare le apparecchiature, stabilire il tempo adatto al fototipo del cliente; assistere il cliente nelle fasi di preparazione e conclusione del servizio)</li> </ul>	Utilizzare apparecchiature del solarium	20	0	Amnesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda
17	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e finalità dei trattamenti viso (idratante, purificante, lenitivo, anti-age, rassodante), massaggio estetico viso</li> <li>• Caratteristiche e tecniche dei trattamenti viso preliminari con funzione dermo-purificante</li> <li>• Tecniche di massaggio estetico del viso</li> <li>• Tecniche di pulizia del viso</li> <li>• Tipologie di trattamenti viso effettuati con l'ausilio di strumenti e modalità di funzionamento dei macchinari per la loro realizzazione</li> </ul>	Realizzare trattamenti viso dermo - estetici	220	0	Amnesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche dei prodotti utilizzati per i trattamenti viso</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire prove su porzioni ridotte di cute al fine di rilevare eventuali reazioni topiche anomale ai prodotti cosmetici</li> <li>• Riconoscere eventuali reazioni anomale della pelle in seguito all'applicazione di prodotti cosmetici trattanti</li> <li>• Realizzare operazioni preliminari e/o funzionali al trattamento viso</li> <li>• Eseguire la pulizia del viso impiegando le tecniche manuali e strumentali ed applicando i prodotti adeguati in base alle caratteristiche della pelle</li> <li>• Eseguire il massaggio del viso utilizzando tecniche e strumenti appropriati alla tipologia di massaggio e richieste del cliente</li> </ul>				seconda
18	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di anatomia e morfologia del volto umano</li> <li>• Tendenze del trucco correttivo e del trucco di tendenza in relazione alle diverse circostanze</li> <li>• Tecniche di accostamento cromatico</li> <li>• Tecniche di trucco bocca, occhi, viso in relazione alla forma, espressione e tratti somatici del viso</li> <li>• Caratteristiche dei principali strumenti per il trucco</li> <li>• Tipologie, caratteristiche e utilizzo dei prodotti cosmetici per il viso, la bocca e gli occhi</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rilevare le caratteristiche fisiognomiche rilevanti del cliente</li> <li>• Individuare forme, punti luce e simmetrie del viso</li> <li>• Valorizzare caratteristiche espressive e di personalità</li> <li>• Proporre soluzioni estetiche di trucco</li> <li>• Selezionare tonalità di colori e prodotti in linea con le tendenze più innovative</li> <li>• Applicare tecniche e sequenze per il trucco da giorno, sera e per cerimonie anche secondo le tendenze moda</li> <li>• Valutare l'esito complessivo in termini di luminosità ed armonia al volto</li> </ul>	Realizzare trattamenti di trucco e visagismo	150	0	Ammesso il riconoscimento di credito di frequenza con riferimento al possesso di apprendimenti formali o non formali derivanti da frequenza di attività formative, concluse da attestazione almeno di parte seconda

19	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro</li> </ul> <b>Abilità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario</li> <li>• Sicurezza sul luogo di lavoro</li> </ul>	Sicurezza sul luogo di lavoro	8	4	Amnesso credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 - Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008
<b>DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE</b>			<b>1650</b>	<b>4</b>	

#### Nota

Collocazione a scelta del progettista

#### 5. TIROCINIO CURRICULARE

Durata minima tirocinio, al netto dell'eventuale riconoscimento di crediti formativi di frequenza: 150 ore

Durata massima tirocinio: 250 ore

#### 6. UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE

--

#### 7. METODOLOGIA DIDATTICA

Le unità di risultato di apprendimento da 12 a 18 vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, utilizzando laboratori pratici. Il percorso è biennale, le Unità di risultato di apprendimento devono essere progettate per un minimo di 900 ore annue (comprehensive del tirocinio curriculare) in conformità a quanto disposto dalla normativa vigente

## **8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI**

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti per singola Unità di risultati di apprendimento

## **9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI**

Crediti di ammissione: – Crediti formativi di frequenza sulla base della valutazione degli apprendimenti individuali: percentuale massima riconoscibile 30% sulla durata di ore d'aula e laboratorio, al netto del tirocinio curriculare.

## **10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI**

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento.

STANDARD MINIMO DI ATTREZZATURE: DGR 1635/92 Qualora l'Odf non disponesse delle attrezzature minime indicate potrà ricorrere ad aziende specializzate nel settore di riferimento.

## **11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE**

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo.

## **12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO**

Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13